



JAARVERSLAG 2022

Coöperatie Zorgondernemers Twente U.A.

E-mailadres: info@zorgondernemers-twente.nl

Website: www.zorgondernemers-twente.nl

Telefoon: 085 – 1302529

Stationsstraat 11, 7607 GX ALMELO



INHOUDSOPGAVE

| | |
|-----------------------------------|----|
| WIE ZIJN WIJ? | 3 |
| Missie..... | 3 |
| Visie..... | 3 |
| AAN ONZE LEDEN..... | 4 |
| Strategische prioriteiten | 4 |
| Financiële prioriteiten | 4 |
| Bedrijfsmatige prioriteiten | 4 |
| Vooruit kijken | 4 |
| van de raad van toezicht | 5 |
| Verslag..... | 5 |
| Financieel overzicht..... | 7 |
| KENTALLEN | 9 |
| Samenvatting..... | 9 |
| Kentallen door de jaren heen..... | 9 |
| Klachten..... | 10 |
| SROI..... | 10 |

WIE ZIJN WIJ?

Coöperatie Zorgondernemers Twente is een samenwerkingsverband waaraan diverse zelfstandige zorgverleners verbonden zijn als lid. Deze diversiteit betekent dat praktisch alle doelgroepen binnen de Jeugdwet en WMO bediend kunnen worden op het gebied van individuele begeleiding en ondersteuning. Elke aangesloten zorgverlener heeft een gedegen opleiding in de zorg, ruime ervaring en een verklaring omtrent gedrag. Er kan adequaat ingespeeld worden op de cliënt, door bij elke hulpvraag de juiste zorgverlener te matchen. Het voordeel van het werken met zelfstandige ondernemers is dat er effectiever gewerkt wordt dan vaak het geval is bij grote(re) organisaties. Er zijn korte lijnen, geen overbodige overheadkosten, geen wachtlijsten, geen tijdverspilling aan randzaken, etc. Bij elke zorgvraag kan de meest geschikte zorgverlener gezocht worden, waarna direct gestart kan worden met de begeleiding. Een zorgvrager heeft dus alleen te maken met zijn/haar vaste zorgverlener(s).

Waar nodig werken de zorgverleners intensief samen om adequaat in te kunnen spelen om de cliënt de juiste begeleiding te leveren. Wij profiteren van elkaars kennis en ervaring en stemmen de hulpvraag op elkaar af. Uiteraard altijd in het belang van de cliënt en de opdrachtgever.

Zorgondernemers Twente stelt zich breed op ten aanzien van opdrachtgevers. Overal zijn mensen te vinden die op de één of andere manier aangewezen zijn op begeleiding of ondersteuning. Zorgondernemers Twente is hierbij de aangewezen partij. Onze professionals zijn goed opgeleid en beschikken over ruime en relevante werkervaring. Alle professionals hebben hart voor mensen en voor organisaties. Wij zullen er altijd naar streven om alle belanghebbenden zo goed mogelijk van dienst te zijn.

“Passie voor mensen ten dienste van jou”

Missie

Coöperatie Zorgondernemers Twente is een uniek regionaal samenwerkingsverband waarbinnen professioneel geschoolde en ervaren leden zelfstandig of samen professionele, resultaatgerichte en flexibele begeleiding of ondersteuning voor cliënten (PGB) of namens zorgverstrekkers (WMO, Jeugdwet) aanbieden ter verbetering van zelfredzaamheid op alle levensgebieden.

Visie

Goede zorg is afhankelijk van de behoeften en omstandigheden van de unieke cliënt. De voorkeuren en context van de cliënt moeten daarom leidend zijn in het proces. Dat begint met het zien van de mens achter de cliënt en verder kijken dan zijn of haar diagnose of indicatie. De coöperatie investeert in digitalisering van het zorg- en dienstverleningsproces en onze leden investeren in échte emotionele cliëntbetrokkenheid: samen beslissen, samen zelfredzaam en samen doen!

AAN ONZE LEDEN

Strategische prioriteiten

We hebben in 2022 een start gemaakt met zo breed mogelijk “kennismaken” met de opdrachtgevers van onze leden.....de gemeenten. Op deze manier hebben we ons bekender gemaakt, onze kernkwaliteiten goed onder de aandacht kunnen brengen, aandacht gevestigd op de zeer goed ontvangen zorgzoeker op onze nieuwe website waardoor, mede door de mooie en goede resultaten die onze leden in de diverse opdrachten geleverd hebben, steeds meer consulenten van gemeenten aspirant-leden naar ons doorgestuurd hebben. De prachtige feedback op de hernieuwd verworven ISO-certificering waarbij de eerdere minors weggewerkt waren, was ook een hoogtepunt.

Financiële prioriteiten

Financieel hebben we het nog zwaar. De oorzaak ligt in het vertrek van een aantal leden de afgelopen jaren en de geringe aanwas van nieuwe leden. De toekomst ziet er, met name door het inzetten van succesvolle gerichte ledenwerving, veel rooskleuriger uit. Ook de wervingscommissie heeft hier een belangrijke rol in gespeeld. De financiële situatie noopte wel tot het inzetten van een crowdfunding. Met stip het belangrijkste financiële hoogtepunt in 2022 was de massale inschrijving voor de interne crowdfunding. Hieruit blijkt een groot saamhorigheids- en verantwoordelijkheidsgevoel.

Bedrijfsmatige prioriteiten

Naast het tot een minimum beperken van de kosten in 2022 en het nog scherper inkopen van diensten ben ik persoonlijk erg blij met de instelling van de Raad van Toezicht waarbinnen de discussies waardevol, professioneel, vriendelijk doch zakelijk met een duidelijk oog voor de leden als uitgangspunt waren. Geen “af en toe” zicht maar echt toezicht! Na vele jaren gewerkt te hebben met Kantoor Bosma is ook de keuze gemaakt om, zoals in onder andere de governancecode vermeld wordt, over te stappen naar een andere accountant. Na een zorgvuldige selectieprocedure waarbij diverse bezoeken en offertes opgevraagd zijn is de keuze gevallen op GS Accountants.

Vooruit kijken

2022 is een overgangsjaar geweest waarin, vanwege de omstandigheden, de onderkant van het ledental bereikt is en we een goede aanzet gemaakt hebben tot verdere groei. Die groei moet in 2023 zijn beslag krijgen waardoor we beter in staat zijn uit te groeien naar een zelfstandige professionele organisatie met veel oog voor samenwerking, elkaar kennen, gebruikmaken van elkaars expertises en, o.a. door inhoudelijke themabijeenkomsten, meer persoonlijke ontwikkeling. De nog te winnen aanstaande aanbestedingen voor 2024 en 2025 en verdere groei van het ledenaantal zullen moeten leiden tot nog meer stabiliteit, volwassenheid, samenwerking en continue leren. Samenwerking met andere partijen in de aanbestedingen, zonder verlies van eigen identiteit, lijkt naast autonome groei, onontkoombaar en kan onze mooie coöperatie zelfs versterken.

Nu de bedrijfsvoering steeds beter gaat lopen kunnen onze leden zich steeds beter focussen op waar ze goed in zijn, waar ze hun passie uit halen en waar ze verrassende en mooie resultaten mee behalen namelijk zorg verlenen en ondersteunen bij diegene die het nodig hebben..... hun cliënten. Samen beslissen, samen zelfredzaam en samen doen!

F.A. (Frank) Brummelhuis
directeur-bestuurder
juni 2023

VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Verslag

Op 9 juni 2021 zijn de nieuwe statuten van CZOT vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering. Op 1 juli 2021 zijn deze van kracht geworden. Hiermee is een intensief proces van bestuurlijke reorganisatie en professionalisering afgerond. Essentie van de nieuwe structuur is het delegeren van bestuurlijke verantwoordelijkheden aan de nieuwe functionaris directeur-bestuurder en de instelling van een Raad van Toezicht.

Samenstelling

De leden van de Raad van Toezicht zijn benoemd tijdens de ALV van 9 juni 2021. De RvT heeft max 5 zetels, waarvan 3 intern (leden) en 2 extern. De externe leden zijn Martin Landkroon en Marc Bons, de interne leden Daphne Voorhuis en Ronald Heukels. Er is een vacature voor een interne zetel. Als secretaris is Helma Dommerholt (Management Assistent) door de RvT benoemd.

| Naam | Functie RvT | Specifieke deskundigheid | Hoofdfunctie | Relevante Nevenfuncties |
|------------------|-----------------|---|---|--|
| Daphne Voorhuis | lid | Lid, tevens bestuurs-ervaring CZOT Toegepast Psycholoog | Voorhuis eigenaar SMD, | Sociaal Twente |
| Martin Landkroon | lid | Financieel, participatie, governance | Directeur Enschede, Rabo Senior Adviseur KplusV | Commentator RTV Oost |
| Marc Bons | Plv. Voorzitter | Adviseur, ondernemer, investeerder, marketing en management | KBH Vastgoed en Marc Bons Consultancy, eigenaar | Coop. Wester-maat Campus penningmeester, JG Concepts developer |
| Ronald Heukels | Voorzitter | Lid, tevens bestuurs-ervaring CZOT Brede maatschappelijke en bestuurlijke ervaring | Het Buitenbos/ Sacha Kripa mede- eigenaar | |
| vacature | | Intern lid | | |

Rooster van aftreden

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Daphne Voorhuis | | | | | | | | | |
| Martin Landkroon | | | | | | | | | |
| Marc Bons | | | | | | | | | |
| Ronald Heukels | | | | | | | | | |
| vacature | | | | | | | | | |

■ benoemd
 ■ herbenoemd/-baar
 ■ herkiesbaar
 ■ aftredend

Visie op Toezicht

Deze is als volgt geformuleerd en vastgesteld:

De Raad van Toezicht CZOT voert zijn functie uit op basis van de 7 principes van de Governance Code Zorg 2022. Deze principes worden volledig onderschreven. Dat betekent dat in de nieuwe organisatiestructuur van CZOT, waarbij de meest belangrijke verantwoordelijkheden in 1 functie en persoon zijn verenigd, de directeur-bestuurder, een cruciale rol vervult. De RvT ziet haar functie primair als een kritische en loyale sparringpartner, waarbij de volgende aspecten centraal staan:

- Klankbord
- Inspiratie
- Toezicht en controle

Gezien de samenstelling van de RvT, deels intern en deels extern, is het mogelijk om zowel de interne belangen als externe belangen en condities in een samenspel van vertrouwen en samenwerking met elkaar te verenigen.

In deze periode zijn de volgende onderwerpen besproken, c.q. vastgesteld:

- Benoeming voorzitter en secretaris
- Deelname Martin Landkroon in commissie Cliëntenparticipatie
- Informatiebehoefte leden RvT: afspraken en checklist m.b.t. de gewenste en noodzakelijke managementinformatie
- Vergaderschema
- Ledenwerving: heeft grote prioriteit
- Ledenovereenkomst: voorlopig aangehouden tot vooroverleg met Belastingdienst
- Aanzet Businessplan
- Financieel: liquiditeit verbeteren heeft hoge prioriteit. Verkenning naar wisseling administratie en accountant.
- Aanstelling Frank Brummelhuis: op advies van de klankbordgroep wordt Frank Brummelhuis een aanstelling voor 3 jaar geboden en deze wordt geaccepteerd.
- Verkenning naar eigen kantoorruimte.

De directeur-bestuurder is in dit verslagjaar intensief door de RvT geadviseerd en gecontroleerd op het financieel beleid. De financiële positie was de afgelopen jaren zorgwekkend, mede door de terugloop van leden in de 2 voorgaande jaren en het deels onderbrengen van omzet door leden in eigen bedrijf vanwege een verondersteld risico m.b.t. de Wet DBA (arbeidsrelatie). De ledenwerving is gedurende het verslagjaar succesvol verlopen en qua procedure en doorlooptijd sterk verbeterd. De liquiditeit is veiliggesteld door middel van een succesvolle crowdfunding onder de leden en een stijgend aantal leden c.q. omzet. Medio dit verslagjaar heeft de RvT besloten tot een wisseling van boekhoud- en accountantskantoor.

Overige onderwerpen/besluiten:

- ◆ **Directiestatuut** vastgesteld
- ◆ **Jaarrekening 2021** voor akkoord doorgeleid naar de ALV
- ◆ **ManagementReview** besproken
- ◆ **Reglement Raad van Toezicht** besproken en vastgesteld
- ◆ **Klokkenluidersregeling** besproken en vastgesteld
- ◆ **Evaluatie functioneren directeur-bestuurder** uitgevoerd met positief resultaat
- ◆ **Concept begroting 2023** akkoord

Tot Slot

Een 1e evaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht staat voor 2023 op de agenda. Hierop vooruitlopend kan de RvT concluderen dat de werkwijze met de nieuwe organisatiestructuur, maar ook vooral met alle personen die samen de organisatie vormen, heeft geleid tot een versterking van CZOT, met een efficiënte organisatie die met vertrouwen de toekomst tegemoet treedt.

FINANCIËEL OVERZICHT

Het werkkapitaal van de Coöperatie bestaat uit de lidmaatschapscontributie, bij nieuwe leden het inschrijfgeld c.q. entreefee en de in de ledenvergadering door de leden geaccordeerde procentuele afdracht van de omzet.

De vaste kosten van de Coöperatie bestaan uit personeelslasten, inhuur personeel, accountancykosten, huur kantoorruimte, certificeringskosten, automatiseringskosten en diverse abonnementen.



De Coöperatie heeft geen winstogmerk waardoor, indien er winsten zouden ontstaan, ingehouden afdracht en daardoor te verwachten winsten weer worden uitgekeerd aan de leden. Dit besluit valt jaarlijks in de ledenvergadering van november. Afhankelijk van de resultaten kan in deze vergadering besloten worden de inhouding te verlagen of, indien een verlies dreigt de procentuele inhouding te verhogen.

“Je hoeft geen geld te bezitten om waardig te zijn”

Mahatma Gandhi

De jaarrekening is gecontroleerd en akkoord bevonden door GS Accountants.

Financieel verslag 2022 Coöperatie
Zorgondernemers Twente U.A. te Almelo
13

2.2 Winst-en-verliesrekening over 2022

| | | 2022 | | 2021 | |
|---------------------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------|
| | | € | € | € | € |
| Netto-omzet | 11 | | 123.110 | | 135.882 |
| Lonen en salarissen | 12 | 61.257 | | 52.007 | |
| Sociale lasten | 13 | 10.027 | | - | |
| Pensioenlasten | 14 | 13.342 | | - | |
| Overige personeelskosten | 15 | 1.474 | | - | |
| Huisvestingskosten | 16 | 5.201 | | 548 | |
| Verkoopkosten | 17 | 295 | | 998 | |
| Algemene kosten | 18 | 48.081 | | 81.501 | |
| Som der bedrijfslasten | | | <u>139.677</u> | | <u>135.054</u> |
| Bedrijfsresultaat | | | -16.567 | | 828 |
| Financiële baten en lasten | 19 | | <u>-1.805</u> | | <u>-828</u> |
| Resultaat voor belastingen | | | -18.372 | | - |
| Vennootschapsbelasting | 20 | | <u>-215</u> | | <u>-</u> |
| Netto resultaat na belastingen | | | <u><u>-18.587</u></u> | | <u><u>-</u></u> |

Resultaatanalyse

| | <u>2022</u> | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| | € | € |
| Resultaatverhogend | | |
| Lagere verkoopkosten | 703 | |
| Lagere algemene kosten | <u>33.420</u> | |
| | | 34.123 |
| Resultaatverlagend | | |
| Lagere brutowinst | 12.772 | |
| Hogere lonen en salarissen | 9.250 | |
| Hogere sociale lasten | 10.027 | |
| Hogere pensioenlasten | 13.342 | |
| Hogere overige personeelskosten | 1.474 | |
| Hogere huisvestingskosten | 4.653 | |
| Lagere financiële baten en lasten | 977 | |
| Hogere vennootschapsbelasting | <u>215</u> | |
| | | <u>52.710</u> |
| Verslechtering netto resultaat | | <u>18.587</u> |

 Financieel verslag 2022 Coöperatie
Zorgondernemers Twente U.A. te Almelo
11

2.1 Balans per 31 december 2022
(na resultaatverdeling)

| | <u>31 december 2022</u> | | <u>31 december 2021</u> | |
|--|-------------------------|----------------|-------------------------|---|
| | € | € | € | € |
| ACTIVA | | | | |
| Vlottende activa | | | | |
| Vorderingen | | | | |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 1 | 9.470 | - | |
| Overige vorderingen en overlopende activa | 2 | <u>22.003</u> | <u>10.481</u> | |
| | | 31.473 | 10. | |
| Liquide middelen | 3 | 99.997 | 17. | |
| Totaal activazijde | | <u>131.470</u> | <u>27.</u> | |

 Financieel verslag 2022 Coöperatie
Zorgondernemers Twente U.A. te Almelo
12

| | <u>31 december 2022</u> | | <u>31 december 2021</u> | |
|---|-------------------------|----------------|-------------------------|---|
| | € | € | € | € |
| PASSIVA | | | | |
| Eigen vermogen | | | | |
| Overige reserve | 4 | -18.587 | - | |
| Voorzieningen | 5 | - | 19.586 | |
| Langlopende schulden | | | | |
| Overige schulden | 6 | 38.948 | - | |
| Kortlopende schulden | | | | |
| Schulden aan banken | 7 | 2.475 | - | |
| Schulden aan leveranciers en handelskredieten | 8 | 9.843 | - | |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 9 | 2.779 | 6.382 | |
| Overige schulden en overlopende passiva | 10 | <u>96.012</u> | <u>2.000</u> | |
| | | 111.109 | 8.382 | |
| Totaal passivazijde | | <u>131.470</u> | <u>27.968</u> | |

KENTALLEN

Samenvatting

Na oorspronkelijke groei en maximalisatie van de opbrengsten heeft de groei zich enkele jaren gestabiliseerd en is zelfs wat afgenomen. Na een professionaliseringslag zijn we in 2022 wel door het laagste punt heen en gaan we in 2023 weer een flinke stijging van zowel leden, cliënten als ook tevredenheid, naamsbekendheid en omzet zien.

Kentallen door de jaren heen

| Aantal cliënten | Jeugdwet | WMO | Totaal |
|-----------------|----------|-----|--------|
| 2018 | 95 | 151 | 246 |
| 2019 | 115 | 185 | 300 |
| 2020 | 77 | 120 | 197 |
| 2021 | 52 | 87 | 139 |
| 2022 | 69 | 98 | 167 |

| Zorgomzet | Jeugdwet | WMO | Totaal |
|-----------|----------|------------|-----------|
| 2018 | 552.969 | 1.130.4261 | 1.683.395 |
| 2019 | 538.008 | 1.296.014 | 1.834.022 |
| 2020 | 464.517 | 1.157.525 | 1.622.042 |
| 2021 | 371.294 | 833.830 | 1.205.124 |
| 2022 | 334.795 | 727.186 | 1.061.981 |

| Overhead | Omzet | Kosten | Overhead |
|----------|-----------|---------|----------|
| 2018 | 1.683.395 | 130.538 | 7.75 % |
| 2019 | 1.834.022 | 148.712 | 8.30 % |
| 2020 | 1.622.042 | 178.232 | 10.99 % |
| 2021 | 1.205.124 | 135.054 | 11.21 % |
| 2022 | 1.061.981 | 139.677 | 13,15 % |

Aantal leden per 01-01

| | |
|------|----|
| 2019 | 35 |
| 2020 | 27 |
| 2021 | 28 |
| 2022 | 27 |
| 2023 | 25 |

Klachten

CZOT is vanaf het begin van haar bestaan aangesloten bij een onafhankelijk klachtenbureau: Klachtenportaal Zorg. In 2022 zijn geen klachten doorgeleid naar het Klachtenportaal Zorg.

SROI

In het verslagjaar zijn er in contact met de SROI-coördinator nog duidelijker afspraken gemaakt over de inhoud van wat nu wel en niet onder de SROI valt. Veel liefdadigheids- en vrijwilligerswerk wordt helaas niet aangemerkt als SROI. Het beleid is nu duidelijker waardoor de aandacht van onze leden beter toegespitst kan worden op daadwerkelijk SROI.