

Procedure nieuwe hulpvraag.

- Via aanvraag@zorgondernemers-twente.nl schetst de consulent JW/WMO een korte, anonieme casusomschrijving/hulpvraag.
- Deze aanvraag komt binnen bij de coördinator hulpvragen (Peter Norder).
- De coördinator deelt, via de mail, vervolgens de hulpvraag met alle aangesloten leden.
- Op basis van hun individuele kennis/ervaring/affiniteit/beschikbare begeleidingsuren kunnen zij zich aanmelden als kandidaat voor die specifieke hulpvraag. Deze kandidaatstelling gaat gepaard met een korte onderbouwing van de inhoudelijke begeleiding/ondersteuning.
- De coördinator zorgt ervoor dat de aangemelde kandidaten worden doorgegeven aan de betreffende consulent JW/WMO.
- De consulent JW/WMO kan dan vervolgens in gesprek met de cliënt, waarop deze met hulp van de consulent een weloverwogen keuze kan gaan maken.
- Daarna koppelt de consulent JW/WMO dit terug aan de coördinator, die dan eventueel een kennismakingsgesprek kan regelen.
- Indien er wordt besloten om geen gebruik te maken van een zorgverlener van Coöperatie Zorgondernemers Twente, dan meldt de consulent JW/WMO dit bij de coördinator.